

多様化する年賀状のスタイル

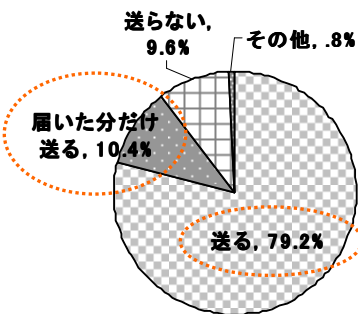
20代の女性の約8割は、年賀状(ハガキ)以外のツールも利用

株式会社かんでんCSフォーラム(本社:大阪府中央区、取締役社長:北尾伸二)は、全国の女性250人を対象に自主調査『年賀状に関するアンケート』を実施いたしました。(調査期間:2010年12月8日~12月15日)年賀状を送ると回答した人は、届いた分だけ送る人を含め89.6%いらっしゃいました。年賀状を送ると回答した人に対して年賀状のスタイル(種類)について聞くと、年賀状(ハガキ)のみを送る人は全体で55.8%いるものの、20代ではわずかに20.5%でした。20代については、メールやメールと年賀状(ハガキ)両方の回答者が8割近くいることや自由回答の内容から、住所は知らないがメールアドレスは知っているという友達関係が成り立つ現代の若者特有のコミュニティスタイルが伺えます。年賀状以外に新年の挨拶を発信する媒体について聞いたところ、ソーシャル・ネットワーキング・サービス(SNS)とブログがそれぞれ20%弱と支持を得ていました。

<回答者:かんでんCSフォーラム「生活者モニター」(全国20代~60代の女性:250名)>

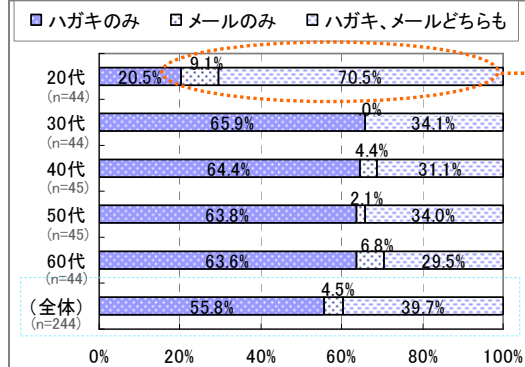
Q1. あなたは年賀状(2011年用)を送る予定ですか。(単数回答) n=250

※年賀状→年賀状(ハガキ)、年賀メールを含む



(Q1で「送る」もしくは、「届いた分だけ送る」と回答された方)

Q2. あなたはどのような方法で送る予定ですか。(単数回答) n=224



(20代 自由回答)

●ハガキのみ

- ・毎年年賀状を作るのが習慣になっているため。
- ・年に1度なのであいさつも兼ねて送っています。

●メールのみ

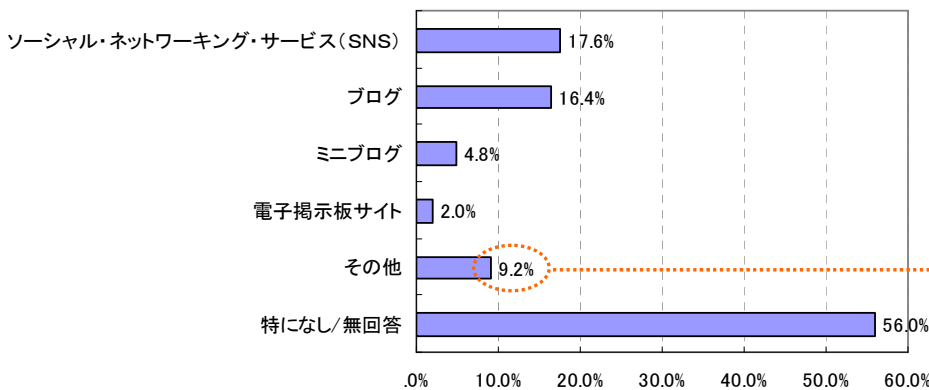
- ・便利だしお金がかからない。
- ・親しい友人はメールで安く済ませたい。
- ・楽だから。

●ハガキ、メールどちらも

- ・メールだけの付き合いの友達もいるから。
- ・職場関係はハガキ、親しい友達などにはメールを送る。
- ・基本はハガキだが、メールアドレスしか知らない友人にはメールで送る。
- ・ハガキで来たらハガキで、メールで来たらメールで返します。

Q3. あなたは、以下の方法で新年の挨拶をする予定はありますか。(複数回答) n=250

ミニブログ/ソーシャル・ネットワーキング・サービス/ブログ/電子掲示板



【その他(自由回答)】

- ・実際に会って挨拶をする
- ・電話で話す
- ・FAXを送る
- ・グリーティングカードを出す
- ・新年会で会うときに挨拶
- ・新年早々に行われる同窓会での挨拶
- ・自分のホームページにメッセージを書く

よろしければ、記事にお使いください。(その際には下記問合せ先までご一報ください。)
 その他、本調査に関する詳細などについても、ご遠慮なくお問い合わせください。

<問合せ先> 株式会社かんでんCSフォーラム マーケティング事業部 担当:水野、中元
 TEL:06-6121-7688 FAX:06-6282-6300 メールアドレス marketing@kcsf.co.jp